



## DOKU

Benutzerfreundliche Software und damit die einhergehende Zeiteinsparung ist heutzutage essentiell für den Betrieb und das langfristige Wachstum eines Unternehmens. Neben Suchmaschinenoptimierung und Design zählt auch die Benutzerfreundlichkeit zu den wichtigsten Marketingfaktoren. Aber auch psychologisch ist es wichtig, die viele Arbeit effektiv und mit Freude erledigen zu können.

„Wir entwickeln und verbessern in mühevoller Kleinarbeit bis ins Detail und treiben die Software immer wieder durch Überarbeitung zur Perfektion. Unsere Produkte sind aus der Notwendigkeit entstanden, insbesondere die der Benutzerfreundlichkeit. Unser Anspruch ist nicht in erster Linie Geld zu verdienen, sondern Ihnen mit dem Produkt etwas Gutes zu tun.“

*Dipl. Des. (FH) Sven Scholz*



„Aus diesem Grund nutzen wir keine komplizierte Billigsoftware, mit dem die Kunden völlig überfordert sind, sondern haben uns die Mühe gemacht das Rad grundsätzlich neu zu erfinden, um Ihnen nicht nur gutes Design, sondern Ihrer täglichen Arbeit eine Freude zu machen, Zeit zu sparen und effektiv sein zu können.“

Das Softwareeinkommen deckt gerade so unseren Entwicklungsaufwand. Wir leben also von Sonderwünschen und sind daher für Ihre Ansprüche offen.“

*RoyalArt®  
Agentur für Softwaregestaltung*

# ***BESTELLUNGEN-CSV-SCHNITTSTELLE***

Sollte die /export/bestellungen.csv immer leer sein, melden Sie sich bei uns [config-Eintrags notwendig, damit Bestellungen in der csv auflaufen]. Im Standard ist dies nicht aktiviert, damit Ihr Server nicht vollläuft.

## **Automatische CSV-Bestellungen-Ergänzung**

Ist die Automatisierung eingerichtet, wird bei jeder Bestellung die bestellungen.csv-Datei auf dem Server automatisch mit Bestellungen ergänzt.

Diese csv-Datei befindet sich dann im Ordner **/export/bestellungen.csv** und kann über den Adminbereich TOOLS oder per FTP automatisch abgeholt und gelöscht werden. Neue Bestellungen werden wieder abgelegt. Wird die Datei nicht gelöscht, läuft sie voll.

(In der config Datei kann für diese bestellungen.csv aktiviert/deaktiviert werden, ob Bestellungen auflaufen sollen oder nicht.)

## **Manuelles Exportieren**

Beim Exportieren über den Adminbereich TOOLS wird diese Datei gelöscht und eine neue leere csv-Datei angelegt. **Achten Sie also darauf, dass Sie eine manuell abgespeicherte csv-Datei NIE löschen, sondern sicher aufbewahren.**

## **Externes Buchhaltungsprogramm**

Wenn ein Buchhaltungsprogramm die CSV per FTP abholt und löscht, wird dann wieder automatisch eine neue mit noch nicht abgeholten Bestellungen angelegt.

## **CSV-Datei**

Beispieldatei: [https://hilfe.shopsoftware.com/\\_DATEIEN/bestellungen.csv](https://hilfe.shopsoftware.com/_DATEIEN/bestellungen.csv)

Zeichensatz: UTF8

Texttrenner: Anführungsstriche

Feldtrenner: Semikolon

Preisdarstellung (mit Komma, ohne Währung): 11,50



## ***CSV-DATENREIHENFOLGE***

<b>Rechnung-ID</b>	interne Datenbanknummer
<b>Art</b>	r = Rechnungsdaten, darunter a = Artikel
<b>Bestellnummer</b>	
<b>Bestelldatum</b>	01.01.2021
<b>Zahlungsart</b>	Bar bei Abholung; Überweisung (Vorkasse); Rechnung; Nachnahme; PayPal; PayPal PLUS; SOFORT Überweisung; Amazon Payments; SEPA-Lastschrift; EasyCredit
<b>Status</b>	1=neu; 2=bestätigt; 3=versandbereit; 4=versendet; 5=storniert
<b>BruttoBetrag</b>	Beispiel in Euro: 17,48
<b>USt1</b>	Standard Umsatzsteuersatz: 19
<b>USt1-Betrag</b>	Beispiel in Euro: 3,2
<b>USt2</b>	Ermäßigter Umsatzsteuersatz: 7
<b>USt2-Betrag</b>	0
<b>USt3</b>	Befreite Umsatzsteuersatz: 0
<b>USt3-Betrag</b>	0
<b>Versand</b>	Versandkosten Netto in Euro, z.B.: 5
<b>USt-Versand</b>	USt-Versandkosten in Euro, z.B.: 0,95
<b>Zahlart</b>	Zahlungsartkosten-Aufschlag Netto in Euro z.B.: -0,34
<b>USt-Zahlart</b>	USt-Zahlungsartkosten in Euro z.B.: 0,06
<b>Rabatt</b>	Rabatt Netto in Euro z.B.: 6,3
<b>Gutschrift</b>	verbrauchte Gutschrift Netto in Euro
<b>Gutschein</b>	Gutschein Netto in Euro
<b>USt-Gutschein</b>	Gutschein USt-Betrag in Euro
<b>Kundennummer</b>	interne Kundennummer
<b>UStID</b>	Umsatzsteueridentifikationsnummer z.B.: DE123456
<b>R_Firma</b>	Rechnungsanschrift Firmenname
<b>R_Anrede</b>	Rechnungsanschrift Anrede
<b>R_Name</b>	Rechnungsanschrift Name
<b>R_Vorname</b>	Rechnungsanschrift Vorname
<b>R_Adresse</b>	Rechnungsanschrift Adresse
<b>R_PLZ</b>	Rechnungsanschrift PLZ
<b>R_Ort</b>	Rechnungsanschrift Ort
<b>R_Land</b>	Rechnungsanschrift Land
<b>L_Anrede</b>	Lieferanschrift Anrede
<b>L_Name</b>	Lieferanschrift Name
<b>L_Vorname</b>	Lieferanschrift Vorname
<b>L_Adresse</b>	Lieferanschrift Adresse
<b>L_PLZ</b>	Lieferanschrift PLZ
<b>L_Ort</b>	Lieferanschrift Ort
<b>L_Land</b>	Lieferanschrift Land
<b>A_ID</b>	Artikel ID
<b>A_Nummer</b>	Artikel Nummer
<b>A_Name</b>	Artikel Name + Wert1(von Merkmal1) + Wert2(von Merkmal2)
<b>A_Brutto</b>	Artikel Bruttobetrag in Euro
<b>A_Menge</b>	Artikel Menge
<b>A_USt-Id</b>	Artikel USt-Id (1=19%; 2=7%, 3=0%)
<b>A_Zusatz</b>	Artikel Zusatz