



DOKU

Benutzerfreundliche Software und damit die einhergehende Zeiteinsparung ist heutzutage essentiell für den Betrieb und das langfristige Wachstum eines Unternehmens. Neben Suchmaschinenoptimierung und Design zählt auch die Benutzerfreundlichkeit zu den wichtigsten Marketingfaktoren. Aber auch psychologisch ist es wichtig, die viele Arbeit effektiv und mit Freude erledigen zu können.

„Wir entwickeln und verbessern in mühevoller Kleinarbeit bis ins Detail und treiben die Software immer wieder durch Überarbeitung zur Perfektion. Unsere Produkte sind aus der Notwendigkeit entstanden, insbesondere die der Benutzerfreundlichkeit. Unser Anspruch ist nicht in erster Linie Geld zu verdienen, sondern Ihnen mit dem Produkt etwas Gutes zu tun.“

Dipl. Des. (FH) Sven Scholz



„Aus diesem Grund nutzen wir keine komplizierte Billigsoftware, mit dem die Kunden völlig überfordert sind, sondern haben uns die Mühe gemacht das Rad grundsätzlich neu zu erfinden, um Ihnen nicht nur gutes Design, sondern Ihrer täglichen Arbeit eine Freude zu machen, Zeit zu sparen und effektiv sein zu können.“

Das Softwareeinkommen deckt gerade so unseren Entwicklungsaufwand. Wir leben also von Sonderwünschen und sind daher für Ihre Ansprüche offen.“

*RoyalArt®
Agentur für Softwaregestaltung*

BESTELLUNGEN-CSV-SCHNITTSTELLE

Sollte die /export/bestellungen.csv immer leer sein, melden Sie sich bei uns [config-Eintrags notwendig, damit Bestellungen in der csv auflaufen]. Im Standard ist dies nicht aktiviert, damit Ihr Server nicht vollläuft.

Automatische CSV-Bestellungen-Ergänzung

Ist die Automatisierung eingerichtet, wird bei jeder Bestellung die bestellungen.csv-Datei auf dem Server automatisch mit Bestellungen ergänzt.

Diese csv-Datei befindet sich dann im Ordner **/export/bestellungen.csv** und kann über den Adminbereich TOOLS oder per FTP automatisch abgeholt und gelöscht werden. Neue Bestellungen werden wieder abgelegt. Wird die Datei nicht gelöscht, läuft sie voll.

(In der config Datei kann für diese bestellungen.csv aktiviert/deaktiviert werden, ob Bestellungen auflaufen sollen oder nicht.)

Manuelles Exportieren

Beim Exportieren über den Adminbereich TOOLS wird diese Datei gelöscht und eine neue leere csv-Datei angelegt. **Achten Sie also darauf, dass Sie eine manuell abgespeicherte csv-Datei NIE löschen, sondern sicher aufbewahren.**

Externes Buchhaltungsprogramm

Wenn ein Buchhaltungsprogramm die CSV per FTP abholt und löscht, wird dann wieder automatisch eine neue mit noch nicht abgeholten Bestellungen angelegt.

CSV-Datei

Beispieldatei: https://hilfe.shopsoftware.com/_DATEIEN/bestellungen.csv

Zeichensatz: UTF8

Texttrenner: Anführungsstriche

Feldtrenner: Semikolon

Preisdarstellung (mit Komma, ohne Währung): 11,50



CSV-DATENREIHENFOLGE

Rechnung-ID	interne Datenbanknummer
Art	r = Rechnungsdaten, darunter a = Artikel
Bestellnummer	
Bestelldatum	01.01.2021
Zahlungsart	Bar bei Abholung; Überweisung (Vorkasse); Rechnung; Nachnahme; PayPal; PayPal PLUS; SOFORT Überweisung; Amazon Payments; SEPA-Lastschrift; EasyCredit
Status	1=neu; 2=bestätigt; 3=versandbereit; 4=versendet; 5=storniert
BruttoBetrag	Beispiel in Euro: 17,48
USt1	Standard Umsatzsteuersatz: 19
USt1-Betrag	Beispiel in Euro: 3,2
USt2	Ermäßigter Umsatzsteuersatz: 7
USt2-Betrag	0
USt3	Befreite Umsatzsteuersatz: 0
USt3-Betrag	0
Versand	Versandkosten Netto in Euro, z.B.: 5
USt-Versand	USt-Versandkosten in Euro, z.B.: 0,95
Zahlart	Zahlungsartkosten-Aufschlag Netto in Euro z.B.: -0,34
USt-Zahlart	USt-Zahlungsartkosten in Euro z.B.: 0,06
Rabatt	Rabatt Netto in Euro z.B.: 6,3
Gutschrift	verbrauchte Gutschrift Netto in Euro
Gutschein	Gutschein Netto in Euro
USt-Gutschein	Gutschein USt-Betrag in Euro
Kundennummer	interne Kundennummer
UStID	Umsatzsteueridentifikationsnummer z.B.: DE123456
R_Firma	Rechnungsanschrift Firmenname
R_Anrede	Rechnungsanschrift Anrede
R_Name	Rechnungsanschrift Name
R_Vorname	Rechnungsanschrift Vorname
R_Adresse	Rechnungsanschrift Adresse
R_PLZ	Rechnungsanschrift PLZ
R_Ort	Rechnungsanschrift Ort
R_Land	Rechnungsanschrift Land
L_Anrede	Lieferanschrift Anrede
L_Name	Lieferanschrift Name
L_Vorname	Lieferanschrift Vorname
L_Adresse	Lieferanschrift Adresse
L_PLZ	Lieferanschrift PLZ
L_Ort	Lieferanschrift Ort
L_Land	Lieferanschrift Land
A_ID	Artikel ID
A_Nummer	Artikel Nummer
A_Name	Artikel Name + Wert1(von Merkmal1) + Wert2(von Merkmal2)
A_Brutto	Artikel Bruttobetrag in Euro
A_Menge	Artikel Menge
A_USt-Id	Artikel USt-Id (1=19%; 2=7%, 3=0%)
A_Zusatz	Artikel Zusatz